

# Verkaufsbedingungen



## Definitionen

Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Bestimmungen entziehen dem Käufer, wenn er Verbraucher ist, nicht die Rechte, die ihm durch die geltenden und anwendbaren Gesetze zustehen, einschließlich der Rechte und Klagen im Sinne des Gesetzesdekrets vom 6. September 2005 Nr. 206. VieffeTrade Srl, Viale Europa 24/B – ZI Camol, 33070 – Brugnera (PN) – Italien führt seine Online-Verkaufsaktivitäten über seine Website durch, die unter <https://www.vieffetrade.com> erreichbar ist, und erklärt, dass Sie dies wünschen unter der folgenden E-Mail-Adresse erreichbar: [info@vieffetrade.com](mailto:info@vieffetrade.com). KUNDE ist die in der Bestellung angegebene Person, mit der der Vertrag nach Maßgabe dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen geschlossen wird. Als Kunde gilt auch der Benutzer, der sich auf der von VieffeTrade Srl vorgeschlagenen Website registriert, um bestimmte Bereiche der Website mit reguliertem Zugang zu erreichen.



## Prämisse

Diese allgemeinen Online-Verkaufsbedingungen regeln den Vertrag über den Verkauf der von VieffeTrade Srl angebotenen Produkte. **Sie werden auf dieser Website veröffentlicht, damit der Kunde ihn vor dem Kauf lesen und zusammen mit der Bestellung akzeptieren kann**. Der Kunde, der mit dem Kauf der Produkte fortfahren möchte, muss diesen Wunsch durch eine Anfrage direkt auf der Website äußern, wo er nach den angegebenen Verfahren seine Bestellung und die damit verbundene Zahlung weiterleitet. Mit der Bestellung wird davon ausgegangen, dass der Kunde diese Verkaufsbedingungen akzeptiert hat und akzeptiert.

1) Auf der Website <https://www.vieffetrade.com> findet der Kunde ausschließlich Originalprodukte, für die die Herstellergarantie gilt. Sollte sich herausstellen, dass der gekaufte Artikel nicht Ihren Erwartungen entspricht, liegt die Verantwortung nicht bei der Firma VieffeTrade Srl, die als Vermittler und Wiederverkäufer fungiert: VieffeTrade Srl verpflichtet sich, dem Kunden das gewünschte Produkt neu, original und perfekt verpackt zur Verfügung zu stellen in der Originalverpackung. Der Kunde hat 14 Kalendertage Zeit, um den Widerrufsanspruch einzureichen.

2) Auf jedem Produktblatt sind die Versandtage des Produkts aufgeführt, auf das es sich bezieht:

- Die Aufschrift „**Sofortiger Versand!**“ zeigt an, dass der Artikel bereits in unseren Lagern verfügbar ist und etwa innerhalb von 1-3 Werktagen nach Zahlungseingang versandt werden kann.
- Die Formulierung „**Versand innerhalb von \_\_ Werktagen**“ weist darauf hin, dass das Produkt beim Lieferanten bestellt werden muss; In diesem Fall handelt es sich bei den angegebenen Versandtagen um eine Schätzung, die wiederum vom Lieferanten selbst eingeholt wurde. Verzögerungen aufgrund von Produktionsproblemen sind daher möglich. In einigen Fällen wird der Kunde kontaktiert und informiert und kann entscheiden, ob er warten oder die Stornierung der Bestellung mit sofortiger Rückerstattung beantragen möchte, ohne Anspruch auf eine

Entschädigung zu erheben.

3) **Unter „Versandtagen“** versteht man die Anzahl der Tage, die erwartet und erforderlich sind, bis **das Produkt unsere Lager verlässt, und nicht das tatsächliche Lieferdatum**, das je nach Bestimmungsort und Art des bestellten Produkts variiert. Die Lieferung kann innerhalb von 24/48 Stunden (Sendungen und Lieferungen auf italienischem Gebiet) und bis zu 8/12 Werktagen für sperrige oder empfindliche Produkte erfolgen, die Nicht-Expresskurieren anvertraut werden, aber für den Transport von besonders empfindlichem/zerbrechlichem Material geeignet sind. Logistische oder gesundheitliche Probleme können manchmal zu weiteren Verzögerungen führen. Die Option **der Lieferung nach Hause** (nur in Italien gültig) mit möglicher Installation erfordert etwa 6 Werktage mehr Bearbeitungszeit als die Standardlieferung auf Straßenebene.

4) Wenn die **Lieferung der Waren in einem benachteiligten Gebiet erwartet wird**, d. h. an Orten mit Zugangsbeschränkungen und -beschränkungen, Gebieten mit ausschließlichem Zugang für Fußgänger, engen, steilen oder unwegsamen Straßen und Wegen, die nicht von sperrigen Fahrzeugen befahrbar sind, die normalerweise von Kurieren zum Entladen von Waren verwendet werden, **muss der Kunde dies VieffeTrade Srl innerhalb von 48 Stunden nach der Bestellung mitteilen**. Andernfalls kann der Kurier die Ware nicht liefern und VieffeTrade Srl ist gezwungen, die Rücksendung der Bestellung an das entsprechende Lager zu veranlassen. In diesem Fall obliegt die Abholung oder ein erneuter Versand der Ware nach etwaigen neuen Bestimmungen dem Kunden auf eigene Kosten.

5) VieffeTrade Srl ist in keiner Weise für Lieferverspätungen aufgrund von Kurierdiensten oder Produktionsproblemen seines Lieferanten verantwortlich. VieffeTrade Srl haftet nicht für die schlechte Arbeit von Kurieren und Transporteuren oder Monteuren für Schäden an Sachen. Durch die Annahme der Verkaufsbedingungen verpflichtet sich der Kunde, die oben genannten Bedingungen zu respektieren und keine negativen Bewertungen abzugeben, die im Widerspruch zu dem stehen, was vor der Bestellung akzeptiert wurde.



### **Garantie**

Alle **Artikel** auf der Website von VieffeTrade Srl sind **neu, authentisch**, werden in der Originalverpackung geliefert, sofern im Verkaufsangebot nichts anderes angegeben ist, und sind gemäß den zum Zeitpunkt der Markteinführung geltenden Rechtsvorschriften für den italienischen Markt zertifiziert und/oder zugelassen; Es liegt in der Verantwortung des Verbrauchers, die Kompatibilität des Produkts gemäß der jeweiligen nationalen Gesetzgebung zu überprüfen. Gemäß der Gesetzesverordnung 206/2005 „Verbraucherschutzgesetz“ **unterliegen alle auf dieser Website zum Verkauf angebotenen Produkte einer gesetzlichen Garantie von 24 Monaten**.

Basierend auf der 24-monatigen gesetzlichen Garantie haftet VieffeTrade Srl gegenüber dem Verbraucher für Konformitätsmängel, die zum Zeitpunkt des Kaufs nicht festgestellt wurden. Die Vertragswidrigkeit liegt vor, wenn das Produkt nicht für die Verwendung geeignet ist, für die es üblicherweise bestimmt ist, nicht der Beschreibung entspricht oder nicht die vom Verkäufer

versprochenen Eigenschaften aufweist oder nicht die üblichen Eigenschaften und Leistungen einer Ware bietet. Handelt es sich um den gleichen Typ, ist er nicht für die vom Verbraucher gewünschte besondere Verwendung geeignet, wenn er dem Verkäufer zum Zeitpunkt des Kaufs zur Kenntnis gebracht und vom Verkäufer akzeptiert wird: Art. 129 des Verbraucherschutzgesetzes. Die Vertragswidrigkeit, die innerhalb von 24 Monaten ab Kaufdatum der Ware auftritt, muss innerhalb eines Monats nach Entdeckung des Mangels gemeldet werden. Bis zum Beweis des Gegenteils wird vermutet, dass Konformitätsmängel, die innerhalb von 3 Monaten nach Lieferung der Ware auftreten, zu diesem Zeitpunkt bereits vorhanden waren; Bruch, Beschädigung und verminderter Nutzen der Ware stellen keine Konformitätsmängel dar. Im Falle einer Vertragswidrigkeit hat der Verbraucher das Recht, die Konformität der Waren nach Wahl von VieffeTrade durch Reparatur oder Ersatz kostenlos wiederherzustellen. Der Verbraucher kann den Verkäufer nach seiner Wahl auffordern, die Ware zu reparieren oder zu ersetzen, in beiden Fällen kostenlos, es sei denn, die verlangte Abhilfe ist objektiv unmöglich oder im Vergleich zur anderen übermäßig aufwändig. Reparaturen oder Ersatzlieferungen müssen innerhalb eines angemessenen Zeitraums ab der Aufforderung des Verbrauchers durchgeführt werden. Die durchschnittliche Zeit für die Rücksendung des Produkts an den Verbraucher beträgt 29 Tage. Wenn VieffeTrade Srl nicht in der Lage ist, das reparierte Produkt innerhalb der maximalen Frist von 60 Tagen zurückzusenden, kann der Verbraucher eine der alternativen Abhilfemaßnahmen verlangen: Ersatz, Vertragsauflösung, Preisminderung.

### **Zeiten und Methoden zur Ausübung der gesetzlichen Garantie**

#### **Der Kunde muss :**

- 1.** Senden Sie eine schriftliche Mitteilung an VieffeTrade Srl, in der Sie den Produktfehler und ein oder mehrere veranschaulichende Fotos des Problems angeben.
- 2.** Warten Sie auf die Rücksendegenehmigung mit der Dateikennung, die von VieffeTrade Srl mitgeteilt wird;
- 3.** Bereiten Sie das Produkt für den Versand vor, indem Sie es sorgfältig verpacken und alle Zubehörteile, die Bedienungsanleitung und alles, was ursprünglich in der Produktverpackung enthalten war, beilegen;
- 4.** Geben Sie auf der Verpackung die von VieffeTrade Srl zugewiesene Rücksendegenehmigungsnummer an. Der Spediteur wird den Kunden kontaktieren, um die Abholung des Produkts zu vereinbaren. Wenn der Kunde telefonisch nicht erreichbar ist, verzögert sich die Abholung des Produkts.

Bei Fehlen der Originalverpackung und aller Komponenten des Produkts ist VieffeTrade Srl nicht verpflichtet, Eingriffe vorzunehmen und die gesetzliche Garantie erlischt.

## **Garantieverlängerung ( nur für Käufe und Lieferungen innerhalb des italienischen Hoheitsgebiets )**

Bei allen auf Vieffetrade.com angebotenen großen Haushaltsgeräten besteht die Möglichkeit, die Garantie für das Produkt durch die Zahlung einer zusätzlichen Dienstleistung zu verlängern, deren Kosten je nach Preisspanne des Produkts selbst variieren. Dieser Garantieverlängerungsservice bietet eine zusätzliche Abdeckung von 3 Jahren im Vergleich zur standardmäßigen 2-Jahres-Garantie und wird von Garanzia3 bereitgestellt.

Nach dem Versand der Bestellung durch uns erhält der Kunde, der sich für den Kauf der Garantieverlängerung für sein Gerät entscheidet, eine **E-Mail mit der Aktivierung des Dienstes, der innerhalb eines Jahres** nach Erhalt direkt auf der Garanzia3-Website ausgeführt werden soll.

Wird die Verlängerung nicht innerhalb der Fristen aktiviert, erlischt die Möglichkeit der Aktivierung selbst.



### **Preise**

**Alle Preise auf der Website verstehen sich netto und inklusive Mehrwertsteuer.**

Für Inhaber einer Umsatzsteuer-Identifikationsnummer aus einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union, ausgenommen Italien, wird diese am Ende des Warenkorbs vor Bestätigung der Bestellung abgezogen.

**VieffeTrade Srl behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern, falls Preisschwankungen bei den behandelten Warenarten auftreten.**



### **Auftragsannahme**

Unter Kaufvertrag verstehen wir die Bestellung, deren Gegenstand der Fernkauf von Waren und Produkten durch einen Verbraucherkunden und den Lieferanten von VieffeTrade Srl ist. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich unter Verwendung der von VieffeTrade Srl unter der Webadresse [https:// zur Verfügung gestellten Internettechnologien. /www.vieffetrade.com](https://www.vieffetrade.com) . Mit der elektronischen Bestätigung der Bestellung erklärt der Kunde, die im Kaufvorgang angegebenen Verkaufs- und Zahlungsbedingungen gelesen und gelesen zu haben, sie vollständig zu akzeptieren, und verpflichtet sich außerdem, die unten aufgeführten Verkaufsbedingungen wie vorgesehen auszudrucken und aufzubewahren Artikel 3 und 4 des Gesetzesdekrets Nr. 185/1999. Die übermittelte Bestellung unterliegt der Genehmigung durch VieffeTrade Srl, unabhängig von den E-Mails, die das System automatisch versendet. Erst nach Prüfung der Richtigkeit aller übermittelten Daten und Eingang der entsprechenden Zahlung erhalten Sie von uns die Annahme und Bestätigung der Bestellung per E-Mail. Bei Produkten, die der Kunde bestellt und durch die Auswahl bestimmter Ausführungen personalisiert hat, ist es nach Versand unserer Auftragsbestätigung nicht mehr möglich, Änderungen vorzunehmen oder die Bestellung zu stornieren; Gemäß der europäischen Richtlinie 2011/83/EU ist für diese Produkte kein Widerrufsrecht vorgesehen. Etwaige Fehler in den Preisen, technischen Beschreibungen oder

Bildern auf der Website oder plötzliche Preiserhöhungen unserer Lieferanten, Nichtvorräte oder andere Fälle, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, können dazu führen, dass die Bestellung auch nach unserer Bestätigung storniert wird; In diesem Fall wird der Kunde darüber informiert und der gezahlte Betrag wird vollständig zurückerstattet. Jeglicher Anspruch auf Schadensersatz oder Schadensersatz gegenüber dem Kunden ist ausgeschlossen, ebenso wie jede sonstige vertragliche oder außervertragliche Haftung für indirekte Schäden an Personen und/oder Sachen, die durch die Nichtannahme einer Bestellung, auch nur teilweise, verursacht werden. Technische Datenblätter und Bilder der veröffentlichten Produkte beziehen sich auf die Angaben der Hersteller. Unser Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für etwaige Fehler oder ohne vorherige Ankündigung vorgenommene Änderungen. Mit dem Absenden der Bestellung erklärt der Kunde, dass er die von ihm erworbene Ware kennt und sich über deren Eigenschaften und Funktionsweise selbständig informiert hat.



### **Stornierung der Bestellung**

**Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt unserer Bestellbestätigung stornieren. Eine etwaige Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen.**



### **Lieferung auf Straßenebene, Lieferung auf Etage oder direkte Abholung**

VieffeTrade Srl **liefert** die Produkte auf der Website **in alle EU-Länder + in die Schweiz + ins Vereinigte Königreich** .

**Die Zustellung kann standardmäßig auf Straßenebene mit Fahrzeugen erfolgen** , die von einem einzelnen Fahrer gesteuert werden. Aus diesem Grund muss der Kunde bei sperrigen Produkten beim Entladen mitwirken. **Die Abholung von Altgeräten (WEEE) ist in dieser Lieferoption nicht enthalten** .

**ACHTUNG** : Wenn die während der Bestellung angegebene Lieferadresse einem **Ort entspricht, wo Einschränkungen und Beschränkungen hinsichtlich des Zugangs** der normalerweise von Kurierdiensten verwendeten Fahrzeuge gelten, übernimmt VieffeTrade Srl keine Verantwortung für eventuelle Lieferausfälle. In diesen Fällen werden die Waren an die Sortierfiliale des Kurierdienstes umgeleitet und ein Lagerkarton auf Kosten des Käufers geöffnet. Unter „Standorten mit Zugangsbeschränkungen und -einschränkungen“ verstehen wir **Bereiche mit ausschließlichem Fußgängerzugang, enge, steile oder unwegsame Straßen und Wege, die für sperrige Fahrzeuge zum Entladen von Gütern auf keinen Fall befahrbar sind, sowie Venedig und die Inseln** .

**Es ist eine Lieferung nach Vereinbarung möglich** . Dabei handelt es sich um einen Service, bei dem Sie benachrichtigt werden, wenn das bestellte Material eintrifft. Hierzu vereinbaren Sie mit dem Kurier ein Zeitfenster für die Lieferung. Diese Option wird am Ende des Einkaufswagens angefordert.

**Während der Sommer- und Weihnachtszeit kommt es zu Versandeinschränkungen** .

**VieffeTrade Srl bietet die Möglichkeit, das bestellte Material nach Vereinbarung direkt in seinen Lagern abzuholen**, sobald Sie unsere Bestätigungs-E-Mail erhalten haben, dass das bestellte Material verfügbar ist; In diesem Fall reist die Ware unter der Verantwortung des Empfängers.

### [NUR FÜR LIEFERUNGEN INNERHALB ITALIENS]

Nach Wahl des Kunden besteht die Möglichkeit der **Lieferung frei Haus mit eventueller Montage und Abholung gebrauchter Artikel** ; Die Bearbeitung dieser Lieferoption dauert im Vergleich zur Standardlieferung frei Bordsteinkante etwa 6 Werktage länger und verursacht zusätzliche Kosten.

**ACHTUNG: Der Installationsservice wird nicht für Spülen, Gaskochfelder, Dunstabzugshauben und Wasserhähne, Kamine und Kamine, Sanitärkeramik usw. angeboten.**

Der Service wird von **Fercam Home Delivery** durchgeführt.

#### **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Lieferung frei Stock und Lieferung frei Stock mit Montage**

- @Home Delivery Solutions ist ein Liefer- und Verlegeservice für Böden, der direkt von Fercam SpA bereitgestellt und verwaltet wird. Dies garantiert, dass die geplanten Vorgänge in voller Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften durchgeführt werden. VieffeTrade Srl sieht sich daher nicht direkt für Schäden verantwortlich, die von Mitarbeitern von Fercam @Home Delivery Solutions während und nach der Erbringung der erworbenen Dienstleistung an Personen oder Sachen verursacht werden.

- Der Kunde, der sich für die Inanspruchnahme und den Erwerb des Bodenliefer- oder Lieferservices mit Verlegung entscheidet, da es sich hierbei um einen Service handelt, der von Dritten (@Home Delivery Solutions) erbracht wird, entbindet VieffeTrade Srl von jeglicher zivil- und strafrechtlichen Haftung, auch objektiver Natur, für etwaige Sachschäden oder Personenunfälle, die während oder nach der Durchführung der im Service vorgesehenen Arbeiten entstehen.

- Eventuelle Anomalien müssen in dem Dokument vermerkt werden, das der Betreiber am Ende der Arbeiten unterzeichnet; @Home Delivery Solutions kümmert sich um die Fertigstellung aller unvollendeten Arbeiten oder die Eröffnung eines Erstattungsverfahrens für versehentliche Schäden.



#### **Lieferzeit**

Auf jedem Produktblatt werden die Versandtage des Produkts angegeben, auf das es sich bezieht:

- Die Aufschrift „**Sofortiger Versand!**“ zeigt an, dass der Artikel bereits in unseren Lagern verfügbar ist und etwa innerhalb von 1-3 Werktagen nach Zahlungseingang versandt werden kann.

- Die Formulierung „**Versand innerhalb von \_\_ Werktagen**“ weist darauf hin, dass das Produkt beim Lieferanten bestellt werden muss; In diesem Fall handelt es sich bei den angegebenen Versandtagen um eine Schätzung, die wiederum vom Lieferanten selbst eingeholt wurde.

Verzögerungen aufgrund von Produktionsproblemen sind daher möglich. In einigen Fällen wird der Kunde kontaktiert und informiert und kann entscheiden, ob er warten oder die Stornierung der Bestellung mit sofortiger Rückerstattung beantragen möchte, ohne Anspruch auf eine Entschädigung zu erheben.

**Unter „Versandtagen“** versteht man die Anzahl der Tage, die voraussichtlich und erforderlich sind, bis **das Produkt unsere Lager verlässt, und nicht das tatsächliche Lieferdatum** , das je nach Bestimmungsort und Art des bestellten Produkts variiert. Die Lieferung kann innerhalb von 24/48 Stunden (Sendungen und Lieferungen auf italienischem Gebiet) und bis zu 8/12 Werktagen für sperrige oder empfindliche Produkte erfolgen, die Nicht-Expresskurieren anvertraut werden, aber für den Transport von besonders empfindlichem/zerbrechlichem Material geeignet sind.

Logistische oder gesundheitliche Probleme können manchmal zu weiteren Verzögerungen führen. Die **Option der Lieferung nach Hause ( gültig nur in Italien )** mit möglicher Installation erfordert **etwa 6 Werktage mehr Bearbeitungszeit als die Standardlieferung auf Straßenebene** .

Wenn die Lieferung der Waren **in einem benachteiligten Gebiet erwartet wird** , d. h. an Orten mit Zugangsbeschränkungen und -beschränkungen, Gebieten mit ausschließlichem Zugang für Fußgänger, engen, steilen oder unwegsamen Straßen und Wegen, die für sperrige Fahrzeuge, die normalerweise von Kurieren zum Entladen von Waren verwendet werden, nicht befahrbar sind, **wird die Der Kunde ist verpflichtet, Vieffetrade srl dies innerhalb von 48 Stunden nach der Bestellung mitzuteilen** .

Andernfalls kann der Kurier die Ware nicht liefern und VieffeTrade Srl ist gezwungen, die Rücksendung der Bestellung an das entsprechende Lager zu veranlassen. In diesem Fall obliegt die Abholung oder ein erneuter Versand der Ware nach etwaigen neuen Bestimmungen dem Kunden auf eigene Kosten.

**ACHTUNG** : Die angegebenen Lieferzeiten für Produkte, die nicht sofort lieferbar sind, stellen Schätzungen dar und können daher Vorschüssen oder Verzögerungen unterliegen, die nicht direkt VieffeTrade Srl zuzuschreiben sind (Produktionsverzögerungen, Versandverzögerungen, Feiertage). Im Falle von Verzögerungen wird der Kunde benachrichtigt und kann entscheiden, ob er warten oder eine Stornierung der Bestellung mit entsprechender Rückerstattung beantragen möchte. Dies stellt keinen Vertragsbruch seitens VieffeTrade Srl dar. Bei mehreren Produkten in derselben Bestellung erfolgt eine einzige Lieferung und der Artikel mit der längsten Lieferzeit ist gültig.



### **Versandsperr**

In der Sommer- und Weihnachtszeit liefern wir nicht:

> Monat **AUGUST, vom 31. Juli bis 31. August** ;

> Monat **DEZEMBER, vom 20. Dezember bis zum darauffolgenden 7. Januar** .

Der letzte Tag für den Versand von Produkten mit Sofortversand ist **der 31. Juli** (Schließung der Augustferien) und **der 20. Dezember** (Schließung der Weihnachtsferien).

Bitte achten Sie auf Artikel, die eine Versandzeit von 6 Werktagen oder mehr anzeigen: Bei Bestellungen **nach dem 15. Juli und 7. Dezember** verschiebt sich die Lieferung auf den Folgemonat (September, Januar).

Während der Schließung ist es möglich, normal Bestellungen aufzugeben, die Lieferzeiten beginnen ab dem ersten Werktag der Rückgabe; Wir werden jedoch auf alle E-Mails antworten, die an die folgende Adresse gesendet werden: [info@vieffetrade.com](mailto:info@vieffetrade.com) .

Lieferungen werden auch aufgrund von Naturkatastrophen ausgesetzt, die den Transport erschweren, wie z. B. starker Schneefall, Flussüberschwemmungen, gemeldete Verkehrsgefahren, Epidemiologien und Infektionen, Volksaufstände und Verkehrsblockaden.

VieffeTrade Srl ist in keiner Weise für Lieferverzögerungen aufgrund von Kurierdiensten oder Produktionsproblemen seines Lieferanten verantwortlich. VieffeTrade Srl haftet nicht für die schlechte Arbeit von Kurieren und Transporteuren oder Monteuren für Schäden an Sachen.





## Beschwerden

**Der Kunde ist verpflichtet, zum Zeitpunkt der Lieferung zu überprüfen**, ob die Anzahl der gelieferten Pakete und deren äußeres Erscheinungsbild den Angaben im Transportdokument entsprechen, die Unversehrtheit der Verpackung zu überprüfen und diese aufzubewahren.

**Im Falle von Manipulationen, Brüchen, Schnitten, Markierungen oder nasser Verpackung muss der Kunde die Ware „vorbehaltlich einer Inspektion“ annehmen und** den Schaden detailliert auf dem Lieferschein des Kuriers beschreiben. Beispiel: „Kontrollreserve für verbeulte Pappe, kaputtes Styropor etc.“

**Die Beschreibung des Schadens ist unerlässlich**, da allgemeine Reserven nicht ausreichen, um einen Schadensersatzanspruch gegen den Kurier zu erheben, wodurch eine Rückerstattung oder ein Ersatz des Produkts unmöglich ist.

**Im Falle offensichtlicher Schäden an den Paketen kann der Kunde die Lieferung verweigern**, indem er auf der Quittung des Kuriers den Grund für die Nichtabholung angibt; Sobald der Artikel zurückgegeben wurde, hat VieffeTrade Srl das Recht zu entscheiden, ob die Ware umgetauscht oder erstattet wird.

**Überprüfen Sie anschließend das Produkt** : Es muss der Bestellung entsprechen, **intakt und frei von Anomalien oder Mängeln sein** . **Wenn Probleme festgestellt werden, müssen diese innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt mitgeteilt werden, indem eine E-Mail mit angehängten Fotos, die das Problem deutlich veranschaulichen, an [info@vieffetrade.com](mailto:info@vieffetrade.com) gesendet wird. Wir akzeptieren keine Beschwerden über Schäden, Anomalien, Mängel und Nichteinhaltung der Bestellung nach Ablauf von 48 Stunden nach Lieferung** .

Im Schadensfall darf das Produkt nicht verwendet oder installiert werden; Es ist außerdem **erforderlich, die Originalverpackung aufzubewahren, die für die Rücksendung des auszutauschenden Produkts verwendet wird** . Es liegt in der Verantwortung des Kunden, das Produkt selbst wieder zu verpacken und für die Abholung vorzubereiten.

Die Abholung der Ware erfolgt ausschließlich auf Straßenniveau, außerhalb des Hauses. **Es erfolgt keine Sammlung zu Hause oder auf dem Boden** .

Wenn das Produkt manipuliert, installiert oder verwendet wird, erlischt der Ersatzanspruch.

**Reklamationen aus anderen Gründen müssen ausschließlich innerhalb von 8 Kalendertagen nach Erhalt der Ware erfolgen** , nach Ablauf dieser Frist nimmt unser Unternehmen keine Reklamationen mehr entgegen.



## Rücktrittsrecht

Gemäß Art. 52 des Verbraucherschutzgesetzes, Gesetzesdekret Nr. 21/2014 und der EWG-Richtlinie 2011/83 , **wenn der Kunde ein Verbraucher ist** , d Bestellformular mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, **hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss aus beliebigem Grund ohne Angabe von Gründen und ohne Vertragsstrafe mit anschließender Rückerstattung des Kaufpreises zurückzutreten** .

Wenn der Verbraucherkunde mit den auf der Website <https://www.vieffetrade.com> gekauften



Waren nicht zufrieden ist, hat er/sie die Möglichkeit, die Produkte zurückzugeben und eine Rückerstattung des Zahlungsbetrags ohne Versandkosten zu erhalten.

**- Wie Sie Ihren Wunsch zur Ausübung des Widerrufsrechts mitteilen können**

Um von diesem Recht Gebrauch zu machen, müssen Sie den Antrag per E-Mail an [info@vieffetrade.com](mailto:info@vieffetrade.com) oder per Einschreiben an VieffeTrade Srl richten.

Die Mitteilung muss Folgendes enthalten:

- die Bereitschaft des Kunden, das Widerrufsrecht auszuüben;
- Bestellnummer;
- Waren, für die er das Widerrufsrecht ausübt.

Der Kunde muss auf die Genehmigung der Rücksendung durch VieffeTrade Srl warten; Nach Erhalt senden Sie es innerhalb von 8 Tagen auf eigene Kosten zurück.

**- Pflichten des Kunden während des Widerrufs**

VieffeTrade Srl haftet nicht für Schäden im Zusammenhang mit zurückgegebenen Produkten, die durch den Kurier aufgrund von Beschädigung, Diebstahl oder Verlust verursacht werden.

Die Verantwortung während der Rückgabephase liegt vollständig beim Kunden.

Die Produkte müssen zurückgegeben werden:

- in der Originalverpackung;
- perfekt verpackt, intakt und unbenutzt;
- spätestens 15 Tage nach unserer Genehmigung für die Rücksendung mit Lieferung an unser Lager innerhalb dieser Bedingungen.

Wird auch nur eine dieser Bedingungen nicht eingehalten, erlischt das Widerrufsrecht und eine Rückerstattung des gekauften Artikels ist nicht möglich.

Das Widerrufsrecht kann nur für das gesamte gekaufte Produkt ausgeübt werden. Es ist nicht möglich, den Widerruf nur für einen Teil des gekauften Produkts auszuüben oder wenn die Menge pro Artikel mehr als zwei Stück beträgt, wozu der Kunde berechtigt ist Kauf Sie pro Test nur ein Stück.

**- Kontrollphase und Annahme oder Ablehnung des Widerrufs**

Nach der Rücksendung und Prüfung der Produkte durch VieffeTrade Srl erfolgt die Rückerstattung der gekauften Produkte unter Einhaltung aller oben genannten Anforderungen innerhalb von maximal 14 Tagen.

Die Kontrolle durch spezialisiertes Lagerpersonal umfasst die folgenden Vorgänge:

- Überprüfung der Unversehrtheit der Verpackung;
- Überprüfung der Integrität des Produkts selbst.

Bei Vorliegen von Anomalien behält sich Vieffetrade Srl das Recht vor:

- im ersten Fall den Wert des für das Produkt gezahlten Betrags um 10 bis 35 % reduzieren, abhängig vom Zustand, in dem die Verpackung bei Eingang in unserem Lager erscheint;
- im zweiten Fall die Annahme des Widerrufs verweigern, da Produkte, die nicht intakt sind oder den Anschein erwecken, verwendet worden zu sein (auch wenn sie möglicherweise im Widerspruch zu den vorherigen Angaben des Kunden stehen), durch unseren Überprüfungsprozess

nicht genehmigt werden können.

#### - Vom Widerrufsrecht ausgeschlossene Produkte

Personalisierte Produkte: Gemäß der Richtlinie 2011/83/EU über Verbraucherrechte kann das Widerrufsrecht nicht für Waren ausgeübt werden, die nach Maß angefertigt oder eindeutig personalisiert sind.

Unter keinen Umständen ist es möglich, die Bestellung zu widerrufen oder das Widerrufsrecht für die folgenden Produktarten auszuüben:

- Einrichtungsgegenstände (Tische, Stühle, Hocker, Konsolen, Schränke, Sideboards, Möbel im Allgemeinen);
- Betten und Matratzen;
- Badezimmermöbel;
- Duschkabine und Duschwannen;
- Professionelle Küchen;
- Holzöfen und Pelletöfen;
- Einige Arten von Waschbecken und Wasserhähnen sind in verschiedenen Ausführungen erhältlich.



#### Ausgestellte Dokumente

VieffeTrade Srl stellt dem Kunden eine reguläre **Quittung** aus, die dem Paket beiliegt, oder **stellt auf besonderen Wunsch eine Rechnung aus**, die automatisch von unserem IT-System per E-Mail im PDF-Format versendet wird.

Der Antrag auf Ausstellung einer Rechnung muss zum Zeitpunkt der Bestellung über das entsprechende Feld erfolgen und spätere Anträge werden nicht akzeptiert.



#### Andere Bedingungen

Vertragsschluss und Anerkennung der Allgemeinen Verkaufsbedingungen:

1. Wenn der Kunde Verbraucher ist (d. h. eine natürliche Person, die die Ware zu Zwecken erwirbt, die nicht im Zusammenhang mit ihrer gewerblichen, beruflichen oder beruflichen Tätigkeit stehen, oder den Kauf nicht unter Angabe einer Umsatzsteuer-Identifikationsnummer im Bestellformular abschließt), gilt: Verträge, die mit VieffeTrade Srl durch den Zugriff auf die Website geschlossen werden, unterliegen dem Gesetzesdekret vom 6. September 2005 Nr. 206 (Verbrauchergesetzbuch). VieffeTrade Srl erfüllt auch die Verpflichtungen, die sich aus dem Gesetzesdekret Nr. 9 vom 9. April 2003 ergeben. 70 (Umsetzung der Richtlinie 2000/31/EG über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft im Binnenmarkt, unter besonderer Berücksichtigung des elektronischen Geschäftsverkehrs).
2. Der zwischen VieffeTrade Srl und dem Kunden geschlossene Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn die vom Kunden gemäß dem auf der Website angegebenen Kaufverfahren gesendete Bestellung die Adresse der Website erreicht. Die vom Kunden gesendete Bestellung ist für VieffeTrade bindend Srl nur, wenn der gesamte Kaufvorgang regelmäßig und korrekt abgeschlossen wurde, ohne dass auf der Website Fehlermeldungen angezeigt werden.

3. Durch die Weiterleitung der Bestellung an VieffeTrade Srl erkennt der Kunde an und erklärt, alle während des Kaufvorgangs bereitgestellten Informationen gelesen zu haben und die allgemeinen Verkaufsbedingungen vollständig zu akzeptieren (obligatorische Kennzeichnung vor Abgabe der Bestellung).



### Kaufmethoden

4. Der Kunde kann nur die Produkte erwerben, die zum Zeitpunkt der Bestellung im Site-Katalog enthalten sind und in den entsprechenden technischen Informationsblättern beschrieben sind. Die Bestellung kann nicht für Produkte aufgegeben werden, die zwar im Site-Katalog vorhanden sind, aber als nicht verfügbar angezeigt werden. In jedem Fall werden die Produkte auf der Website angeboten, bis ihre Verfügbarkeit erschöpft ist.

Das dem Beschreibungsblatt eines Produkts beigefügte Bild gibt seine Eigenschaften möglicherweise nicht vollständig wieder, kann jedoch in Farbe, Abmessungen und in der Abbildung vorhandenen Zubehörelementen abweichen. Die technischen Informationen zur Kaufunterstützung werden von den Herstellern bereitgestellt und sind als einfaches allgemeines Informationsmaterial zu verstehen.

5. Der korrekte Eingang der Bestellung wird von VieffeTrade Srl durch eine E-Mail-Mitteilung bestätigt, die an die vom Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird. Die Bestätigungsmitteilung enthält die Identifikationsnummer, das Datum und die Uhrzeit der Bestellung, die Angabe der gekauften Produkte, den relativen Preis, die Lieferkosten, die vom Kunden für Rechnungsstellung und Lieferung bereitgestellten Daten sowie die vom Kunden gewählte Zahlungsmethode und eine Zusammenfassung der allgemeinen Verkaufsbedingungen.

Der Kunde muss den Inhalt der Mitteilung unverzüglich überprüfen und etwaige Fehler oder Auslassungen unverzüglich VieffeTrade Srl melden.



### Versandart des Empfängers

**Für jede aufgegebene Bestellung stellt VieffeTrade Srl eine Quittung oder Rechnung aus, die gemäß Artikel 14 des Präsidialdekrets 445/2000 und des Gesetzesdekrets 52/2004 per E-Mail verschickt wird.** Für die Rechnungsstellung gelten die Angaben des Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung. Nach der Rechnungsstellung sind keine Änderungen mehr möglich.

**6. Die Versandkosten trägt der Kunde in der zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Höhe .**

Die Bezahlung der Ware durch den Kunden erfolgt über die bei der Bestellung gewählte Zahlungsart. Bitte überprüfen Sie, ob die Adresse und Telefonnummer korrekt und vollständig sind. Wir übernehmen keine Verantwortung für Verzögerungen oder Nichtlieferungen aufgrund falscher Angaben. Wird das Material wegen Nichtlieferung (falsche Adresse oder Nichtabholung durch den Kunden) an uns zurückgesendet, werden dem Kunden die Rücksende- und Rücksendekosten in Rechnung gestellt .

7. Für die Lieferung der Ware ist die Anwesenheit des Kunden oder seines Vertreters an der in der Bestellung angegebenen Empfängeradresse erforderlich, diese erfolgt an der Straßenfront (sofern auf der Website keine anderen Angaben veröffentlicht werden). Bei Lieferung der Ware durch den

Kurier muss der Kunde überprüfen, ob die Anzahl der gelieferten Pakete mit den Angaben im Transportdokument (DDT) übereinstimmt, ob die Verpackung intakt, nicht beschädigt, nass oder auf andere Weise verändert ist. sogar in den Abschlussmaterialien. Jegliche Beschädigung der Verpackung und/oder des Produkts oder die Nichtübereinstimmung der Anzahl der Pakete oder Angaben müssen sofort gemeldet werden, indem auf dem Lieferbeleg des Kuriers ein schriftlicher Kontrollvorbehalt angebracht wird. Nach Unterzeichnung des Kurierdokuments kann der Kunde keine Einwände gegen die äußeren Merkmale der gelieferten Ware erheben.

8. Unbeschadet der Frist von dreißig Tagen ab Eingang der Bestellung gelten die angegebenen Lieferfristen für die Waren als Richtwerte. Der Kurier informiert den Kunden nicht telefonisch. Im Falle der Abwesenheit des Kunden ist ein zweiter Schritt oder eine telefonische Kontaktaufnahme durch den Kurier vorgesehen, um eine erneute Lieferung innerhalb der folgenden 24 Stunden zu vereinbaren. Wenn auch die erneute Lieferung fehlschlägt, wird VieffeTrade Srl versuchen, mit dem Kunden Kontakt aufzunehmen, um die Ursachen für die Nichtlieferung zu ermitteln und möglicherweise zu beheben. Im Falle eines negativen Ergebnisses gilt die Bestellung aufgrund der Unmöglichkeit der Lieferung als storniert. VieffeTrade Srl teilt dem Kunden die Stornierung per E-Mail mit. Ein bereits gezahlter Betrag wird dem Kunden unter Abzug der für Zustellversuche entstandenen Kosten zurückerstattet.

9. Sollte die Lieferung der bestellten Ware aufgrund der – auch vorübergehenden – Nichtverfügbarkeit nicht möglich sein, wird VieffeTrade Srl den Kunden unverzüglich per E-Mail benachrichtigen. Der vom Kunden bereits gezahlte Betrag wird so schnell wie möglich, spätestens jedoch dreißig Tage nach Eingang der Bestellung, zurückerstattet.

#### RAEE **WEEE-Beitrag**

Das Dekret 151 sieht als Reaktion auf die neuen Verpflichtungen, die den Herstellern hinsichtlich der Sammlung und Behandlung von Elektro- und Elektronikabfällen auferlegt werden, ein Finanzinstrument vor, das als „WEEE-Beitrag“ bezeichnet wird und es letzteren ermöglicht, die Kosten im Zusammenhang mit der Verwaltung von Elektro- und Elektronikaltgeräten zu tragen. Der „WEEE-Beitrag“, auch „WEEE-Ökobeitrag“ genannt, besteht aus einem zusätzlichen Kostenposten, den der Hersteller auf die in Verkehr gebrachten Produkte erhebt, die unter die Verordnung fallen. Der „WEEE-Beitrag“ dient ausschließlich der Deckung der Kosten für die Verwaltung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten und stellt keine Gewinnquelle für die Hersteller, die Gemeinschaftssysteme oder die Verkaufsstelle dar.

Das Gesetz erlaubt den Herstellern zu entscheiden, ob sie die Gebühr sichtbar, d. h. getrennt vom Produktpreis, sichtbar machen oder unsichtbar machen, d. h. in den Gesamtverkaufspreis des Produkts einbeziehen. Eine Entscheidung, die alle Beteiligten der Handelskette in die Verkaufsaktivitäten des Produkts selbst einbezieht. Tatsächlich ist im Gesetzesdekret 151/05 festgelegt, dass, wenn der WEEE-Beitrag vom Hersteller sichtbar gemacht wird, der Händler verpflichtet ist, dem Endkäufer den Preis des Produkts unabhängig von den Kosten für die Verwaltung des WEEE anzugeben. Die Verwaltungskosten müssen mit denen des Herstellers identisch sein und während der kommerziellen Schritte der gesamten Lieferkette unverändert bleiben.

Der „WEEE-Beitrag“ wird voraussichtlich beim Kauf eines neuen Produkts vom Verbraucher an den Händler gezahlt. Der Händler zahlt es an den Hersteller, der es wiederum an das Konsortium weiterleitet, dem er angehört und das in seinem Namen die Erfüllung der erforderlichen gesetzlichen Verpflichtungen garantiert.

VieffeTrade Srl wendet den DL an, indem die Kosten des Beitrags in den Preis des Produkts eingerechnet werden und während der Rechnungsstellungsphase der fällige Gesamtbetrag immer getrennt von den Kosten des Artikels ist.



### **Anwendbares Recht und zuständiges Gericht**

Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und VieffeTrade Srl unterliegt italienischem Recht unter Ausschluss der Anwendung von Kollisionsnormen. Für zivilrechtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit Kaufverträgen zwischen dem Kunden und VieffeTrade Srl, die über die Website abgeschlossen werden, liegt die örtliche Zuständigkeit, wenn der Kunde ein Verbraucher ist, beim Richter am Wohnsitz oder Wohnsitz des Kunden, sofern dieser sich in Italien befindet. In allen anderen Fällen liegt die örtliche Zuständigkeit ausschließlich beim Gericht von Pordenone.