

Conditions de vente



Définitions

Les termes contenus dans les présentes conditions générales ne privent pas l'acheteur, s'il est consommateur, des droits qui lui sont attribués par les lois en vigueur et applicables, y compris les droits et actions visés dans le décret législatif du 6 septembre 2005 n. 206. VieffeTrade Srl, Viale Europa 24/B - ZI Camol, 33070 - Brugnera (PN) - Italie exerce son activité de vente en ligne à l'aide de son site Internet accessible à l'adresse <https://www.vieffetrade.com> et déclare souhaiter à contacter à l'adresse email suivante : info@vieffetrade.com. LE CLIENT est la personne indiquée dans la commande avec laquelle le contrat est conclu conformément aux dispositions des présentes conditions générales du contrat. L'Utilisateur qui s'inscrit proposé par VieffeTrade Srl sur son site Internet afin d'accéder à certaines zones du site Internet à accès réglementé est également considéré comme un Client.



Prémisse

Les présentes conditions générales de vente en ligne régissent le contrat de vente des produits proposés par VieffeTrade Srl, **elles sont publiées sur ce site pour être lues par le Client avant d'effectuer un achat et acceptées avec la commande**. Le Client qui entend procéder à l'achat des produits doit exprimer cette volonté au travers d'une demande effectuée directement sur le Site où, selon les modalités indiquées, il transmettra son bon de commande et le paiement y afférent. En passant la commande, il est entendu que le Client a accepté et accepte les présentes conditions de vente.

1) Sur le site <https://www.vieffetrade.com> le Client ne trouvera que des produits originaux couverts par la garantie constructeur. Si l'article acheté n'est pas jugé conforme à vos attentes, la responsabilité n'incombe pas à la société VieffeTrade Srl, qui fait office d'intermédiaire en tant que revendeur : VieffeTrade Srl s'engage à fournir au Client le produit demandé neuf, original et parfaitement emballé. dans son emballage d'origine. Le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour introduire sa demande de droit de rétractation.

2) Chaque fiche produit indique les jours d'expédition du produit auquel elle se réfère :

- La mention **Expédition immédiate !** indique que l'article est déjà disponible dans nos entrepôts et qu'il peut être expédié environ dans un délai de 1 à 3 jours ouvrables après le crédit du paiement.
- La mention **Expédition sous __ jours ouvrés** indique que le produit doit être commandé auprès du fournisseur ; dans ce cas, les jours d'expédition indiqués sont une estimation reçue à son tour du fournisseur lui-même ; des retards dus à des problèmes de production sont donc possibles. Dans certains cas, le Client sera contacté et informé et pourra décider d'attendre ou de demander l'annulation de la commande avec remboursement immédiat, sans prétendre à une quelconque indemnité.

3) **Jours d'expédition** désigne le nombre de jours attendus et nécessaires **au départ du produit de nos entrepôts et non la date réelle de livraison** qui varie en fonction de la destination et du type de produit commandé. La livraison peut avoir lieu dans les 24/48 heures (expéditions et livraisons sur le territoire italien) et jusqu'à 8/12 jours ouvrables pour les produits volumineux ou délicats confiés à des coursiers non express mais indiqués pour le transport de matériel particulièrement délicat/fragile. Des problèmes logistiques ou sanitaires peuvent parfois créer des retards supplémentaires. L'option **de livraison à domicile** (valable uniquement en Italie) avec installation possible nécessite environ 6 jours ouvrables de plus que la livraison standard au niveau de la rue pour être traitée.

4) Si la **livraison des marchandises est prévue dans une zone défavorisée**, c'est-à-dire des endroits avec des restrictions et des limitations d'accès, des zones avec un accès exclusif aux piétons, des rues et des routes étroites, escarpées ou imperméables, non praticables par les véhicules encombrants normalement utilisés par les coursiers pour le déchargement des marchandises, **le Client doit le communiquer à VieffeTrade Srl dans les 48 heures suivant la passation de la commande**. À défaut, le transporteur ne pourra pas livrer la marchandise et VieffeTrade Srl sera obligée de faire en sorte que la commande soit renvoyée à l'entrepôt concerné. Dans ce cas, l'enlèvement ou une seconde expédition de la marchandise selon d'éventuelles nouvelles dispositions sera à la charge du Client, à ses frais.

5) VieffeTrade Srl n'est en aucun cas responsable des retards de livraison dus aux transporteurs ou aux problèmes de production de son fournisseur. VieffeTrade Srl n'est pas responsable du mauvais travail des coursiers et transporteurs ou assembleurs pour les dommages causés aux choses. Le Client, en acceptant les conditions de vente, s'engage à respecter ce qui précède et à ne pas laisser d'avis négatifs contraires à ce qui a été accepté avant de passer la commande.



Garantie

Tous **les articles** du site VieffeTrade Srl sont **neufs, authentiques**, livrés dans leur emballage d'origine, sauf indication contraire dans l'offre de vente et sont certifiés et/ou approuvés pour le marché italien conformément à la législation en vigueur à la date d'entrée sur le marché. ; Il appartient au Consommateur de vérifier la compatibilité du produit conformément à sa législation nationale de référence. Conformément au décret législatif 206/2005 "Code de la consommation", tous les produits en vente sur ce site **bénéficient d'une garantie légale de 24 mois**.

Sur la base de la garantie légale de 24 mois, VieffeTrade Srl est responsable envers le consommateur des défauts de conformité non constatés au moment de l'achat. Le défaut de conformité existe lorsque le produit n'est pas adapté à l'usage auquel il est habituellement destiné, n'est pas conforme à la description ou ne possède pas les qualités promises par le vendeur, n'offre pas les qualités et performances habituelles d'un bien de du même type, il n'est pas adapté à l'usage particulier souhaité par le consommateur s'il est porté à la connaissance du vendeur au moment de l'achat et accepté par le vendeur : art. 129 du Code de la consommation. Le défaut de conformité survenant dans un délai de 24 mois à compter de la date d'achat du bien doit être

signalé dans un délai d'un mois suivant la date de découverte du défaut. Sauf preuve contraire, il est présumé que les défauts de conformité apparaissant dans un délai de 3 mois à compter de la délivrance du bien existaient déjà à cette date ; les casses, dommages et utilités réduites constatés lors de l'utilisation du bien ne constituent pas des défauts de conformité. En cas de défaut de conformité, le consommateur a le droit de faire rétablir la conformité du bien, sans frais, par réparation ou remplacement au choix de Vieffetrade. Le consommateur peut demander au vendeur, à son choix, de réparer le bien ou de le remplacer, sans frais dans les deux cas, à moins que le remède demandé ne soit objectivement impossible ou excessivement onéreux par rapport à l'autre. Les réparations ou remplacements doivent être effectués dans un délai raisonnable à compter de la demande du Consommateur, le délai moyen de retour du produit au Consommateur est de 29 jours. Si VieffeTrade Srl n'est pas en mesure de restituer le produit réparé dans le délai maximum de 60 jours, le consommateur peut demander l'un des recours alternatifs : remplacement, résiliation du contrat, réduction du prix.

Délais et modalités d'exercice de la Garantie Légale

Le Client doit :

1. Envoyer une communication écrite à VieffeTrade Srl, indiquant le défaut du produit et une ou plusieurs photos illustratives du problème ;
2. Attendez l'autorisation de retour avec l'identifiant du fichier qui sera communiqué par VieffeTrade Srl ;
3. Préparez le produit pour l'expédition en l'emballant soigneusement et en joignant tous les accessoires, le manuel d'instructions et tout ce qui était initialement contenu dans l'emballage du produit ;
4. Indiquez sur l'emballage le numéro d'autorisation de retour attribué par VieffeTrade Srl. Le transporteur contactera le client pour organiser la collecte du produit, l'indisponibilité téléphonique du client retardera la collecte du produit.

En l'absence de l'emballage d'origine et de tous les composants du produit, VieffeTrade Srl ne sera tenue à aucune intervention et la Garantie Légale sera considérée comme nulle.

Extension de garantie (**uniquement pour les achats et les expéditions sur le territoire italien**)

Tous les gros appareils électroménagers en vente sur Vieffetrade.com incluent la possibilité d'étendre la garantie du produit en payant un service supplémentaire dont le coût varie en fonction de la fourchette de prix du produit lui-même. Ce service d'extension de garantie ajoute 3 ans de couverture par rapport à la garantie standard de 2 ans et est fourni par Garanzia3. Suite à l'expédition de la commande par nos soins, le client qui choisit d'acheter l'extension de garantie sur son appareil reçoit un **email activant le service** à effectuer directement sur le site Garanzia3 **dans un délai d'un an** après sa réception.

Si l'extension n'est pas activée dans les délais, la possibilité d'activation elle-même expire.



Des prix

Tous les prix affichés sur le site sont nets et incluent la TVA.

Pour les titulaires d'un numéro de TVA d'un état membre de l'Union Européenne, hors Italie, celui-ci est déduit en fin de panier avant de confirmer la commande.

VieffeTrade Srl se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, sans préavis, en cas de fluctuations de prix pour les types de marchandises traitées.



Acceptation de la commande

Par contrat de vente, nous entendons la commande qui a pour objet l'achat à distance de biens et de produits par un client consommateur et le fournisseur de VieffeTrade Srl. Le contrat est conclu en utilisant exclusivement les technologies Internet mises à disposition par VieffeTrade Srl à l'adresse web <https://www.vieffetrade.com>. Le Client, avec la confirmation électronique de la commande, déclare avoir lu et lu, accepter pleinement les conditions de vente et de paiement indiquées dans le processus d'achat, et s'engage également à imprimer et à conserver les conditions de vente rapportées ci-dessous comme prévu par articles 3 et 4 du décret législatif no. 185/1999. La commande transmise doit être considérée comme soumise à l'approbation de VieffeTrade Srl, quels que soient les e-mails envoyés automatiquement par le système. Ce n'est qu'après avoir vérifié l'exactitude de toutes les données transmises et reçu le paiement correspondant que vous recevrez notre acceptation et notre confirmation de la commande par e-mail. Pour les produits commandés et personnalisés par le Client au travers de la sélection de finitions spécifiques, il ne sera plus possible de procéder à des modifications ou d'annuler la commande une fois notre confirmation de commande envoyée ; Conformément à la directive européenne 2011/83/UE, le droit de rétractation n'est pas prévu pour ces produits. Toute erreur de prix, de descriptions techniques ou d'images sur le site ou augmentation brutale des prix de la part de nos fournisseurs, rupture de stock ou autres cas indépendants de notre volonté, pourra entraîner l'annulation de la commande même après notre confirmation ; dans ce cas le Client sera informé et remboursé intégralement du montant payé. Tout droit à indemnisation ou dédommagement du Client est exclu, ainsi que toute autre responsabilité contractuelle ou non contractuelle pour les dommages indirects aux personnes et/ou aux choses causés par la non-acceptation, même partielle, d'une commande. Les fiches techniques et les images des produits publiées se réfèrent à ce qui est fourni par les fabricants, notre société n'est pas responsable des erreurs contenues ou des modifications apportées sans préavis. En envoyant la commande, le Client déclare qu'il connaît le bien qu'il achète et qu'il s'est informé de manière indépendante sur ses caractéristiques et ses fonctionnalités.



Annulation de commande

Vous pouvez annuler votre commande dans les 24 heures suivant la réception de notre confirmation de commande. Tout remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours.



Livraison au niveau de la rue, livraison à l'étage ou collecte directe

VieffeTrade Srl assure **la livraison** des produits du site **dans tous les pays de l'UE + Suisse + Royaume-Uni** .

La livraison peut être effectuée de manière standard au niveau de la rue, à l'aide de véhicules conduits par un seul chauffeur ; pour cette raison, si les produits sont volumineux, le Client devra collaborer au déchargement. **Cette option de livraison n'inclut pas la collecte des déchets usagés (DEEE)** .

ATTENTION : si l'adresse de livraison indiquée lors de la phase de commande correspond à une **localisation avec des restrictions et des limitations d'accès** aux véhicules normalement utilisés par les coursiers, VieffeTrade Srl n'assume aucune responsabilité pour tout défaut de livraison. Dans ces cas, la marchandise est redirigée vers le centre de tri du transporteur et un casier de stockage est ouvert aux frais de l'acheteur. Par «lieux avec restrictions et limitations d'accès», nous entendons **les zones à accès exclusivement piétonnier, les rues et routes étroites, escarpées ou imperméables, qui ne sont en aucun cas praticables par des véhicules encombrants utilisés pour le déchargement de marchandises, Venise et les îles** .

La livraison sur rendez-vous est disponible , un service qui vous permet d'être averti de l'arrivée du matériel commandé en convenant du créneau horaire de livraison avec le transporteur ; Cette option est demandée en fin de panier.

Pendant les périodes d'été et de Noël, il existe des limitations d'expédition .

VieffeTrade Srl offre la possibilité de récupérer le matériel commandé directement dans ses entrepôts sur rendez-vous une fois que vous avez reçu notre e-mail de confirmation que le matériel commandé est disponible ; dans ce cas la marchandise voyage sous la responsabilité du destinataire.

[UNIQUEMENT POUR LES LIVRAISONS EN ITALIE]

Au choix du client, il est possible de sélectionner **la livraison à l'étage avec éventuelle installation et reprise des articles usagés** ; Cette option de livraison prend environ 6 jours ouvrables de plus que la livraison standard en bordure de trottoir et entraîne des frais supplémentaires.

ATTENTION : **le service d'installation n'est pas prévu pour les éviers, les plaques de cuisson à gaz, les hottes et robinets de cuisine, les cheminées et foyers, les sanitaires, etc.**

Le service est effectué par **Fercam Home Delivery** .

Conditions générales de livraison à l'étage et livraison à l'étage avec pose

- @Home Delivery Solutions est un service de livraison et d'installation de sols fourni et géré directement par Fercam SpA, qui garantit que les opérations prévues sont effectuées dans le plein respect de la réglementation en vigueur, par conséquent VieffeTrade Srl ne se considère pas directement responsable de tout dommage causé aux personnes ou aux choses par les opérateurs de Fercam @Home Delivery Solutions pendant et après l'exécution du service acheté.
- Le client qui décide de bénéficier et d'acheter le service de livraison au sol ou de livraison avec installation, s'agissant d'un service effectué par des tiers (@Home Delivery Solutions), exonère et décharge donc Vieffetrade Srl de toute responsabilité civile et pénale, même objective, pour tout dommage matériel ou accident aux personnes subi pendant ou suite à l'exécution des opérations

prévues par le service.

- Toute anomalie devra être signalée dans le document que l'exploitant aura signé à la fin des travaux ; @Home Delivery Solutions se chargera de terminer tout travail inachevé ou d'ouvrir le dossier de remboursement pour tout dommage accidentel.



Délai de livraison

Chaque fiche produit reporte les jours d'expédition du produit auquel elle fait référence :

- La mention **Expédition immédiate !** indique que l'article est déjà disponible dans nos entrepôts et qu'il peut être expédié environ dans un délai de 1 à 3 jours ouvrables après le crédit du paiement.

- La mention **Expédition sous __ jours ouvrés** indique que le produit doit être commandé auprès du fournisseur ; dans ce cas, les jours d'expédition indiqués sont une estimation reçue à son tour du fournisseur lui-même ; des retards dus à des problèmes de production sont donc possibles.

Dans certains cas, le Client sera contacté et informé et pourra décider d'attendre ou de demander l'annulation de la commande avec remboursement immédiat, sans prétendre à une quelconque indemnité.

Jours d'expédition désigne le nombre de jours attendus et nécessaires **au départ du produit de nos entrepôts et non la date réelle de livraison** qui varie en fonction de la destination et du type de produit commandé. La livraison peut avoir lieu dans les 24/48 heures (expéditions et livraisons sur le territoire italien) et jusqu'à 8/12 jours ouvrables pour les produits volumineux ou délicats confiés à des coursiers non express mais indiqués pour le transport de matériel particulièrement délicat/fragile. Des problèmes logistiques ou sanitaires peuvent parfois créer des retards supplémentaires.

L' **option de livraison à domicile (valable uniquement en Italie)** avec installation possible **nécessite environ 6 jours ouvrables de plus que la livraison standard au niveau de la rue** pour être traitée.

Si la livraison des marchandises **est prévue dans une zone défavorisée** , c'est-à-dire des endroits avec des restrictions et des limitations d'accès, des zones avec un accès exclusif aux piétons, des rues et des routes étroites, escarpées ou imperméables, non praticables par les véhicules volumineux normalement utilisés par les coursiers pour le déchargement des marchandises, **le Client est tenu d'en informer Vieffetrade srl dans les 48 heures suivant la passation de la commande** .

À défaut, le transporteur ne pourra pas livrer la marchandise et VieffeTrade Srl sera obligée de faire en sorte que la commande soit renvoyée à l'entrepôt concerné. Dans ce cas, l'enlèvement ou une seconde expédition de la marchandise selon d'éventuelles nouvelles dispositions sera à la charge du Client, à ses frais.

ATTENTION : les jours de livraison indiqués pour les produits non disponibles pour une expédition immédiate représentent une estimation et peuvent donc être soumis à des avances ou des retards non directement imputables à VieffeTrade Srl (retards de production, retards d'expédition, jours fériés). En cas de retard, le client sera averti et pourra décider d'attendre ou de demander l'annulation de la commande avec remboursement relatif. Cela ne constitue pas une rupture de

contrat de la part de VieffeTrade Srl. Lorsqu'il y a plusieurs produits dans la même commande, une seule expédition est effectuée et l'article avec le délai d'expédition le plus long est valable.



Blocage des expéditions

Pendant la période d'été et de Noël nous n'effectuons pas de livraisons :

> mois d' **AOÛT, du 31 juillet au 31 août** ;

> mois de **DÉCEMBRE, du 20 décembre au 7 janvier suivant** .

Le dernier jour pour l'envoi des produits avec expédition immédiate sera **le 31 juillet** (fermeture des vacances d'août) et **le 20 décembre** (fermeture des vacances de Noël).

Attention aux articles qui indiquent un délai d'expédition de 6 jours ouvrés ou plus : si les commandes sont passées **après le 15 juillet et le 7 décembre**, la livraison sera reportée au mois suivant (septembre, janvier).

Pendant la fermeture, il est possible de passer des commandes normalement, les délais de livraison commenceront à partir du premier jour ouvrable du retour ; nous répondrons cependant à tous les emails envoyés à l'adresse suivante : info@vieffetrade.com .

Les expéditions sont également suspendues en raison de catastrophes naturelles qui rendent le transport plus difficile, telles que les fortes chutes de neige, les débordements des rivières, les dangers signalés sur la circulation, les épidémiologies et les infections, les soulèvements populaires et les blocages de la circulation.

VieffeTrade Srl n'est en aucun cas responsable des retards de livraison dus aux transporteurs ou aux problèmes de production de son fournisseur. VieffeTrade Srl n'est pas responsable du mauvais travail des coursiers et transporteurs ou assembleurs pour les dommages causés aux choses.



Plaintes

Au moment de la livraison, le Client est tenu de vérifier que le nombre de colis livrés et leur aspect extérieur correspondent à ce qui est indiqué dans le document de transport et de vérifier que l'emballage est intact et de le conserver.

En cas d'altérations, de casse, de coupures, de marques ou d'emballage humide, le Client doit accepter la marchandise « SOUS RÉSERVE D'INSPECTION », en décrivant les dommages en détail sur le récépissé de livraison du transporteur. Exemple : "Réserve de contrôle pour carton cabossé, polystyrène cassé, etc".

La description du dommage est essentielle car les réserves génériques ne suffisent pas pour ouvrir une réclamation contre le transporteur, rendant impossible le remboursement ou le remplacement du produit.

En cas de dommages évidents aux colis, le Client peut refuser la livraison en indiquant le motif du non-retrait sur le récépissé du transporteur ; une fois l'article retourné, VieffeTrade Srl aura le droit de décider s'il convient de procéder au remplacement de la marchandise ou au remboursement.

Vérifiez ensuite le produit : il doit correspondre à ce qui a été commandé, **doit être intact** et exempt de toute anomalie ou défaut ; **si des problèmes sont constatés, ceux-ci doivent être communiqués DANS LES 48 heures suivant la réception en envoyant un email avec des photos jointes** illustrant clairement le problème à info@vieffetrade.com . **Nous n'acceptons pas les**

réclamations concernant les dommages, anomalies, défauts et non-conformité de la commande après 48 heures à compter de la livraison .

En cas de dommage, le produit ne doit pas être utilisé ou installé ; il est également **nécessaire de conserver l'emballage d'origine qui servira au retour du produit à remplacer** . Il appartiendra au Client de reconditionner lui-même le produit, en le préparant pour la collecte.

La collecte des marchandises s'effectuera exclusivement au niveau de la rue, à l'extérieur du domicile. **Aucune collecte n'est effectuée à domicile ou sur le terrain .**

Si le produit est altéré, installé ou utilisé, le remplacement devient nul.

Les réclamations pour d'autres motifs doivent être adressées exclusivement dans les 8 jours calendaires suivant la réception de la marchandise , passé ce délai notre société n'accepte plus aucune réclamation.



Droit de rétractation

Conformément à l'art. 52 du Code de la consommation, décret législatif n. 21/2014 et Directive CEE 2011/83 **si le Client est un consommateur** , c'est-à-dire une personne physique qui achète le bien à des fins indépendantes de toute activité entrepreneuriale, professionnelle ou professionnelle exercée, ou qui n'effectue pas l'achat en indiquant une référence dans le bon de commande numéro de TVA, **a le droit de se rétracter dans les 14 jours suivant le contrat pour quelque raison que ce soit** , sans avoir besoin de fournir d'explications et sans aucune pénalité avec remboursement conséquent du prix d'achat.

Si le client consommateur n'est pas satisfait du bien acheté sur le site <https://www.vieffetrade.com>, il pourra retourner les produits et obtenir le remboursement du montant de l'avance hors frais de port.

- Comment communiquer votre volonté d'exercer le droit de rétractation

Pour faire usage de ce droit, vous devez communiquer la demande à VieffeTrade Srl en envoyant un e-mail à info@vieffetrade.com ou une lettre recommandée.

La communication doit indiquer :

- la volonté du Client d'exercer son droit de rétractation ;
- numéro de commande;
- les marchandises pour lesquelles il exerce le droit de rétractation.

Le Client doit attendre l'autorisation de retour de VieffeTrade Srl ; Une fois reçu, vous le retournerez sous 8 jours à vos frais.

- Responsabilités du Client lors du retrait

VieffeTrade Srl n'est pas responsable de tout dommage relatif aux produits retournés causé par le transporteur en raison de dommages, de vol ou de perte.

La responsabilité lors de la phase de retour est entièrement à la charge du Client.

Les produits doivent être retournés :

- dans l'emballage d'origine ;
- parfaitement emballé, intact et non utilisé ;

- au plus tard 15 jours à compter de notre autorisation pour le retour avec livraison à notre entrepôt dans ces délais.

Si ne serait-ce qu'une seule de ces conditions n'est pas respectée, le droit de rétractation deviendra caduque et le remboursement de l'article acheté ne sera pas possible.

Le droit de rétractation ne peut être exercé que pour le produit acheté dans son intégralité, il n'est pas possible d'exercer la rétractation uniquement sur une partie du produit acheté ou si la quantité par article est supérieure à deux pièces car le client a le droit de le faire. n'achetez qu'une seule pièce par test.

- Phase de contrôle et acceptation ou refus de retrait

Une fois retournés et les produits vérifiés par VieffeTrade Srl, si toutes les conditions mentionnées ci-dessus sont respectées, le remboursement des produits achetés sera effectué dans un délai maximum de 14 jours.

Le contrôle par du personnel spécialisé de l'entrepôt comprendra les opérations suivantes :

- vérification de l'intégrité de l'emballage ;
- vérification de l'intégrité du produit lui-même.

En présence d'anomalies, Vieffetrade Srl peut se réserver le droit de :

- réduire la valeur du montant payé pour le produit de 10 à 35% dans le premier cas, selon l'état dans lequel l'emballage apparaît à l'entrée dans notre entrepôt ;
- refuser d'accepter la rétractation dans le deuxième cas, car les produits qui ne sont pas intacts ou qui semblent avoir été utilisés (même en contradiction éventuelle avec ce qui a été précédemment déclaré par le Client) ne peuvent être approuvés par notre processus de vérification.

- Produits exclus du droit de rétractation

Produits personnalisés : conformément à la directive 2011/83/UE relative aux droits des consommateurs, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les biens fabriqués sur mesure ou nettement personnalisés.

En aucun cas il ne sera possible de retirer la commande ou d'exercer le droit de rétractation pour les types de produits suivants :

- Mobilier (tables, chaises, tabourets, consoles, armoires, buffets, meubles en général) ;
- Lits et matelas ;
- Meubles de salle de bains;
- Cabine de douche et receveurs de douche ;
- Cuisines professionnelles ;
- Poêles à bois et poêles à granulés ;
- Certains types d'éviers et de robinetterie disponibles en différentes finitions.



Documents délivrés

VieffeTrade Srl délivre au Client un **reçu** régulier apposé sur le colis, ou **sur demande spécifique, une facture est émise** qui sera envoyée automatiquement par notre système informatique par e-mail au format PDF.

La demande d'émission de facture doit être effectuée au moment de la commande via le champ approprié et les demandes ultérieures ne seront pas acceptées.



D'autres conditions

Conclusion du contrat et acceptation des conditions générales de vente :

1. Si le Client est un consommateur (c'est-à-dire une personne physique qui achète les biens à des fins non liées à une activité entrepreneuriale, professionnelle ou professionnelle exercée, ou qui n'effectue pas l'achat en indiquant une référence de numéro de TVA dans le formulaire de commande), les contrats conclus avec VieffeTrade Srl en accédant au Site sont régis par le décret législatif du 6 septembre 2005 n. 206 (Code de la consommation). VieffeTrade Srl respecte également les obligations découlant du décret législatif du 9 avril 2003 n. 70 (Mise en œuvre de la directive 2000/31/CE relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information dans le marché intérieur, avec une référence particulière au commerce électronique).
2. Le contrat stipulé entre VieffeTrade Srl et le Client doit être considéré comme conclu lorsque la commande envoyée par le Client conformément à la procédure d'achat indiquée sur le Site parvient à l'adresse du Site. La commande envoyée par le Client sera contraignante pour VieffeTrade Srl uniquement si toute la procédure d'achat a été effectuée régulièrement et correctement, sans qu'aucun message d'erreur ne soit mis en évidence par le Site.
3. En transmettant la commande à VieffeTrade Srl, le Client reconnaît et déclare avoir lu toutes les informations fournies lors de la procédure d'achat et accepter pleinement les conditions générales de vente (drapeau obligatoire avant de passer la commande).



Méthodes d'achat

4. Le Client ne peut acheter que les produits présents dans le catalogue du Site au moment de la passation de la commande, tels que décrits dans les fiches techniques correspondantes. La commande ne pourra être passée concernant des produits qui, bien que présents dans le catalogue du Site, sont indiqués comme indisponibles. En tout état de cause, les produits présents sur le Site sont proposés jusqu'à épuisement de leur disponibilité.

L'image accompagnant la fiche descriptive d'un produit peut ne pas être parfaitement représentative de ses caractéristiques, mais peut différer par la couleur, les dimensions et les éléments accessoires présents sur la figure. Les informations techniques nécessaires à l'achat sont fournies par les fabricants et doivent être comprises comme de simples supports d'information génériques.

5. La bonne réception de la commande est confirmée par VieffeTrade Srl au moyen d'une communication e-mail, envoyée à l'adresse e-mail indiquée par le Client au moment de la commande. La communication de confirmation contiendra le numéro d'identification, la date et l'heure de passation de la commande, l'indication des produits achetés, le prix relatif, les frais de livraison, les données fournies par le Client pour la facturation et la livraison, le mode de paiement choisi par le Client. et un résumé des conditions générales de vente.

Le Client doit immédiatement vérifier le contenu de la communication et signaler immédiatement toute erreur ou omission à VieffeTrade Srl.



Mode de livraison au destinataire

Pour chaque commande passée, VieffeTrade Srl émet un reçu ou une facture qui sera envoyée par courrier électronique conformément à l'article 14 du décret présidentiel 445/2000 et du décret législatif 52/2004. Pour l'émission de la facture, les informations fournies par le Client au moment de la commande font foi. Aucune modification de la facture ne sera possible après son émission.

6. Les frais de livraison sont à la charge du Client, pour le montant indiqué au moment de la commande . Le paiement de la marchandise par le Client s'effectuera selon le mode choisi lors de la passation de la commande, veuillez vérifier que l'adresse et le numéro de téléphone sont corrects et complets. Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de retard ou de non-livraisons suite à des indications erronées. Si le matériel nous est retourné pour non-livraison (mauvaise adresse ou défaut de retrait par le client), le client sera facturé des frais de retour + frais de réexpédition. .

7. Pour la livraison de la marchandise, la présence du Client ou de son représentant est requise à l'adresse du destinataire indiquée dans la commande, celle-ci a lieu devant la rue (sauf autres indications publiées sur le site). Lors de la livraison de la marchandise par le transporteur, le Client est tenu de vérifier que le nombre de colis livrés correspond à ce qui est indiqué sur le document de transport (DDT), que l'emballage est intact, non endommagé, mouillé ou en tout cas altéré, même dans les documents de clôture. Tout dommage à l'emballage et/ou au produit ou la non-concordance dans le nombre de colis ou les indications doivent être immédiatement signalés, en plaçant une réserve de contrôle écrite sur le justificatif de livraison du Courrier. Une fois le document de messagerie signé, le Client ne pourra formuler aucune objection concernant les caractéristiques externes de ce qui a été livré.

8. Sans préjudice du délai de trente jours à compter de la réception de la commande, les délais fixés pour la livraison de la marchandise doivent être considérés comme indicatifs. Le transporteur ne fournit pas de notification téléphonique au client. En cas d'absence du Client, une seconde étape ou un contact téléphonique par le transporteur est prévu pour organiser une nouvelle livraison dans les 24 heures suivantes. Si la relivraison échoue également, VieffeTrade Srl tentera de contacter le Client pour définir et éventuellement résoudre les causes de la non-livraison. En cas d'issue négative, la commande sera considérée comme annulée pour impossibilité de livraison. VieffeTrade Srl communiquera l'annulation au Client par e-mail. Toute somme déjà versée par le Client lui sera restituée, déduction faite des frais engagés pour les tentatives de livraison.

9. Si elle n'est pas en mesure de livrer la marchandise commandée suite à son indisponibilité, même temporaire, VieffeTrade Srl en informera rapidement le Client par courrier électronique. Tout montant déjà payé par le Client sera remboursé dans les plus brefs délais, et en tout état de cause au plus tard trente jours à compter de la réception du bon de commande.

RAEE

Cotisation DEEE

Le décret 151, en réponse aux nouvelles obligations imposées aux Producteurs en matière de collecte et de traitement des déchets électriques et électroniques, prévoit un instrument financier,

défini comme « Contribution DEEE », pour permettre à ces derniers de supporter les coûts liés à la gestion des DEEE. .

La « contribution DEEE », également appelée « éco-contribution DEEE », consiste en un poste de coût supplémentaire appliqué par le Fabricant aux produits visés par le Règlement mis sur le marché. La « contribution DEEE » sert exclusivement à couvrir les coûts de gestion des DEEE et ne représente pas une source de profit pour les Producteurs, pour les Systèmes Collectifs, ni pour le point de vente.

La loi permet aux fabricants de décider s'ils doivent le rendre visible, c'est-à-dire séparé du prix du produit, ou invisible, c'est-à-dire l'incorporer dans le prix de vente total du produit. Une décision qui liera tous les sujets de la chaîne commerciale dans les activités de vente du produit lui-même. En effet, il est établi par le décret législatif 151/05 que si la contribution DEEE est rendue visible par le producteur, le distributeur est tenu d'indiquer à l'acheteur final le prix du produit distinct du coût de gestion des DEEE. Le coût de gestion doit être identique à celui identifié par le Fabricant, restant inchangé tout au long des étapes commerciales de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

La « Contribution DEEE » est censée être payée lors de l'achat d'un nouveau produit, par le Consommateur au Distributeur. Le Distributeur le verse au Fabricant qui, à son tour, le transmet au Consortium auquel il appartient et qui garantit en son nom le respect des obligations légales requises.

VieffeTrade Srl applique le DL en insérant le coût de la contribution dans le prix du produit et pendant la phase de facturation, le total dû est toujours séparé du coût de l'article.



Loi applicable et tribunal compétent

Le contrat de vente entre le Client et VieffeTrade Srl est régi par le droit italien, à l'exclusion du fonctionnement des règles de conflit. Pour les litiges civils concernant les contrats de vente entre le Client et VieffeTrade Srl conclus via le Site, si le Client est un consommateur, la compétence territoriale appartient au juge du lieu de résidence ou du domicile du Client, s'il se trouve en Italie. Dans tous les autres cas, la compétence territoriale appartient exclusivement au Tribunal de Pordenone.